

PASSO 1

Para que você possa solicitar empréstimo da Viva, primeiro é preciso conceder autorização à Viva, como consignatária, no portal do servidor (SOUGOV):

[Acesse o passo a passo](#)

PASSO 2

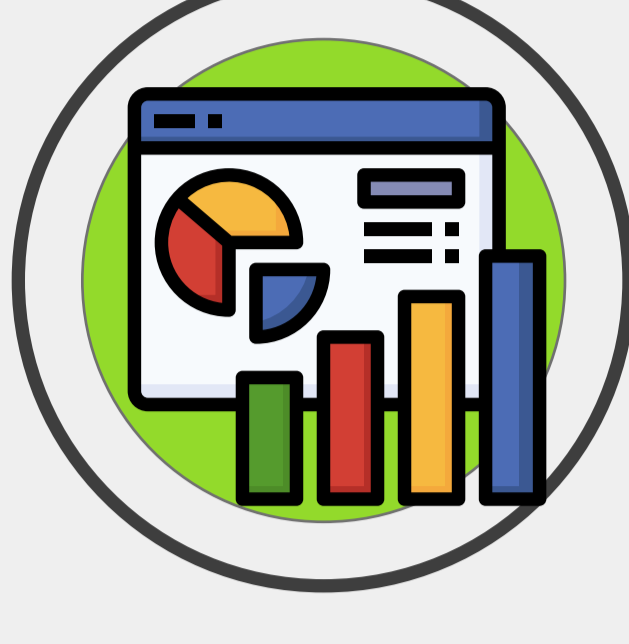
Depois disto, pode acessar a área do participante no site da Viva. Aproveite para conferir seu cadastro, vendo se seus dados bancários e demais informações estão atualizados.

[Área do participante](#)



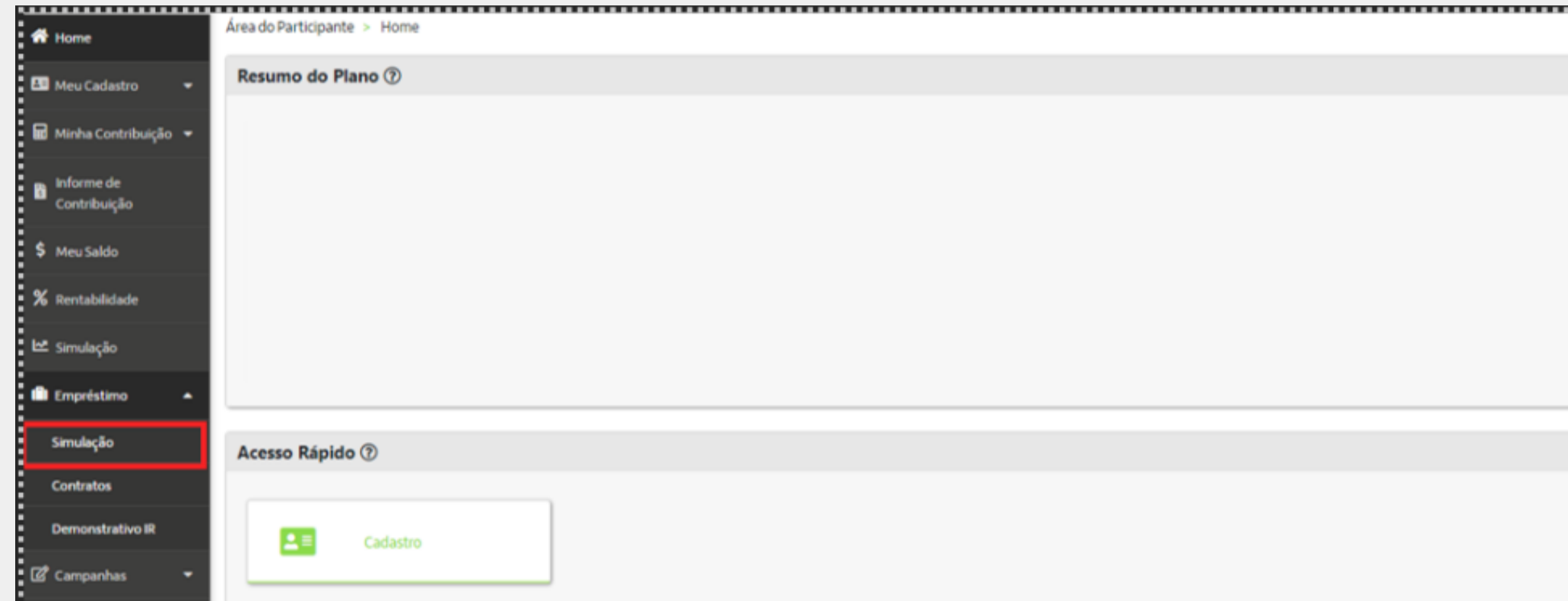
PASSO 3

Clicar no Menu Empréstimo



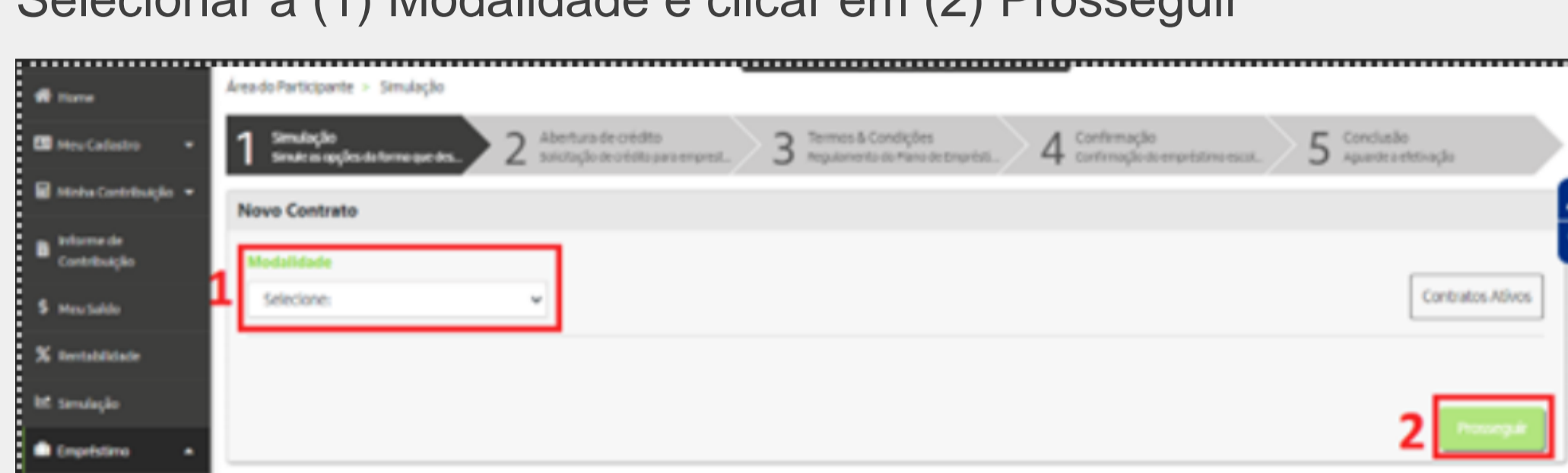
PASSO 4

Clicar no Submenu Simulação



PASSO 5

Selecionar a (1) Modalidade e clicar em (2) Prosseguir



PASSO 6

Informar o (1) Valor da Solicitação e clicar em (2) Simular

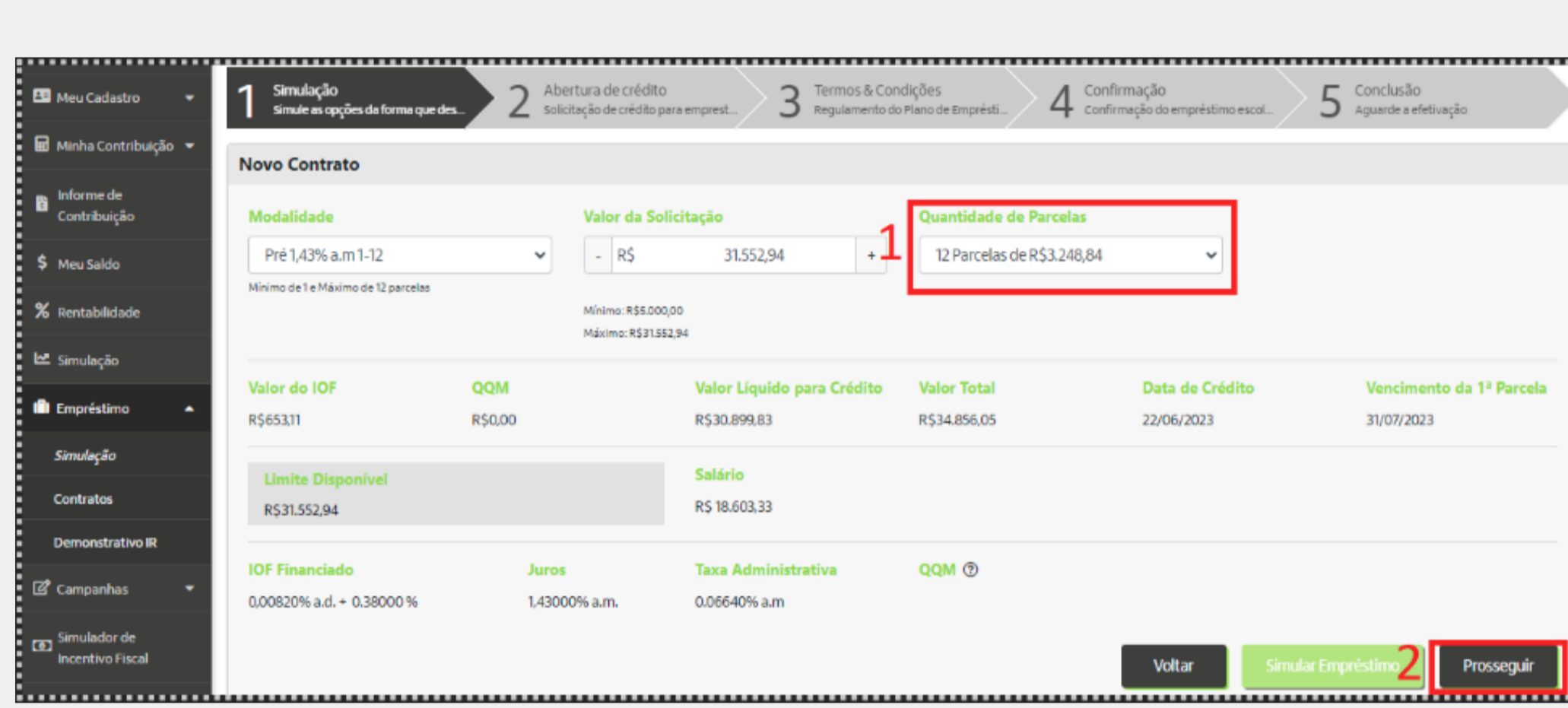


Nesse momento o sistema faz a checagem considerando o valor máximo por faixa etária; 30% de margem consignável; e 70% da reserva resgatável. O campo Valor da Solicitação retornará sempre o que for menor, ou seja, o que for possível requerer.



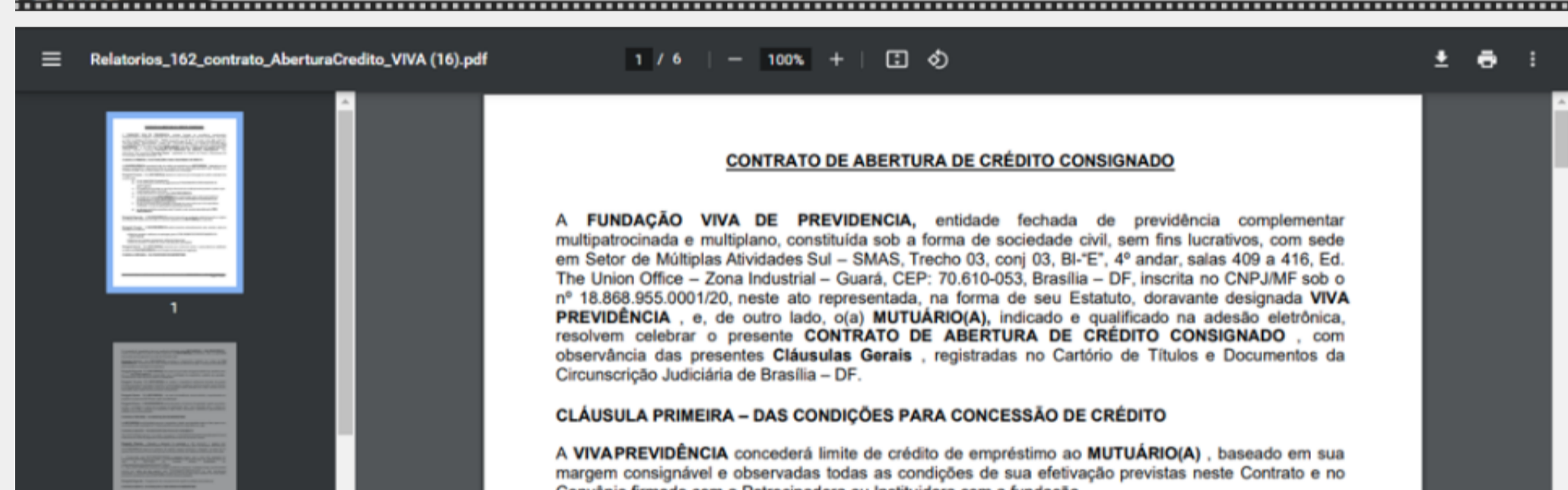
PASSO 7

Selecione a (1) Quantidade de Parcelas e clique em (2) Prosseguir. Importante: na simulação realizada no site da Viva, no campo "Quantidade de Parcelas", considere que o valor demonstrado refere-se somente ao da primeira prestação.



PASSO 8

Na tela seguinte, de Abertura de Crédito, clicar em Prosseguir. A concessão do empréstimo está condicionada a assinatura do Contrato de Abertura de Crédito

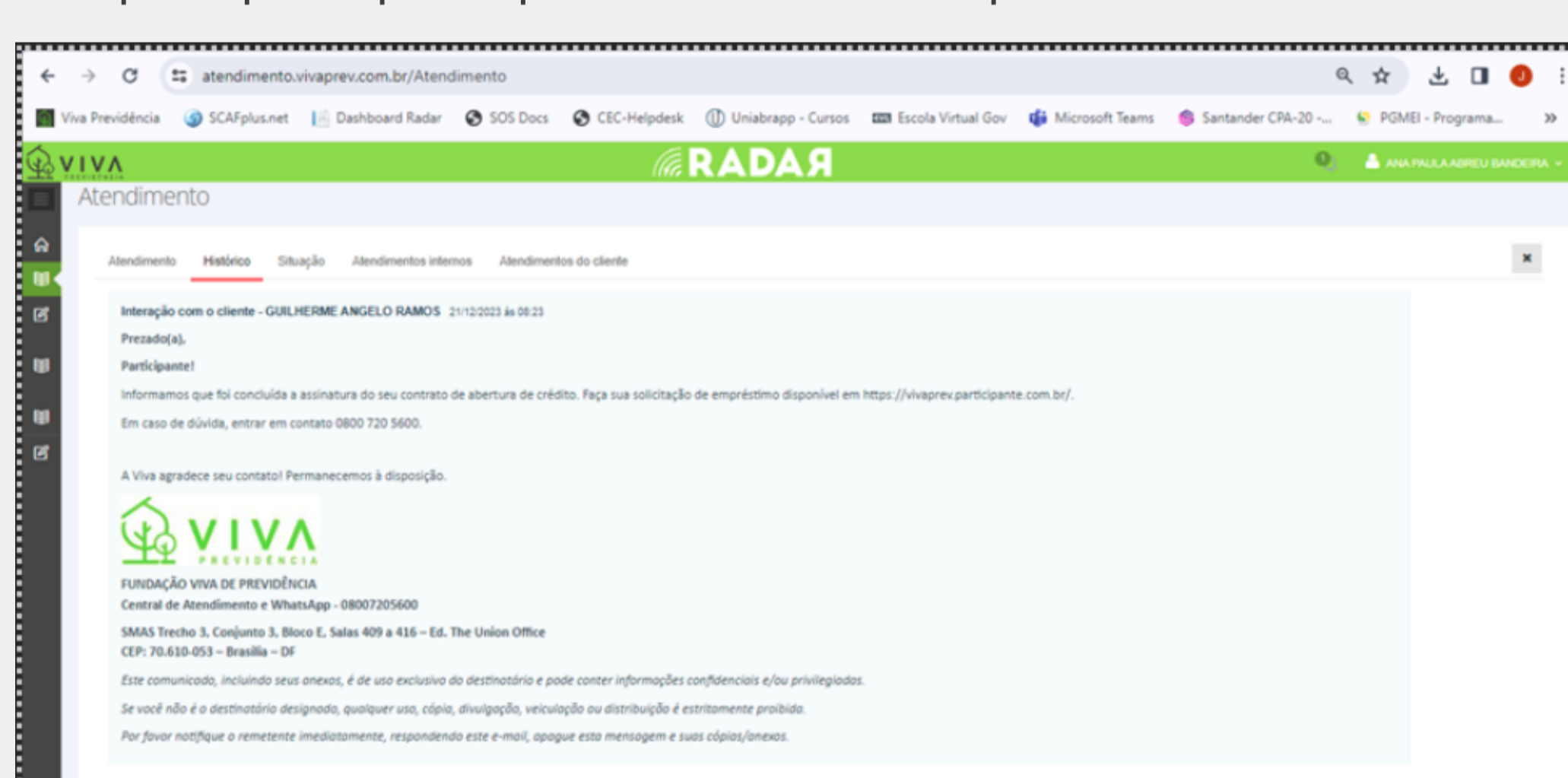


PASSO 9

Após a solicitação de Abertura de Crédito criada com sucesso, a Viva entrará em contato via e-mail para a assinatura eletrônica do contrato;

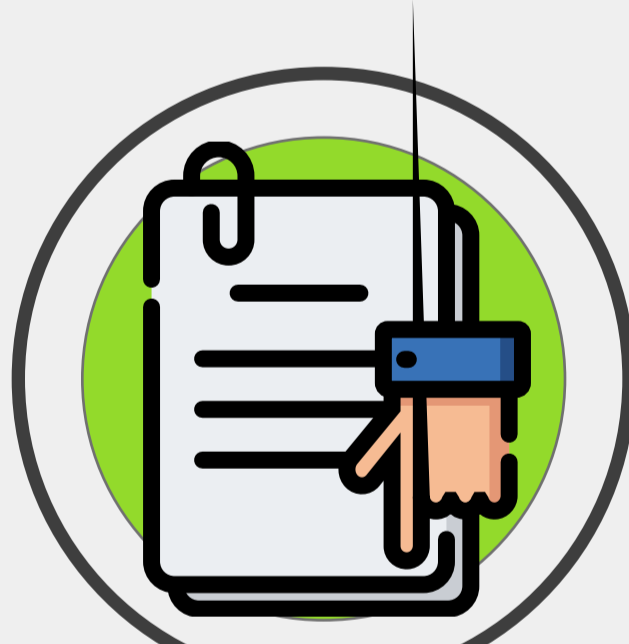


- ✓ Após a finalização do processo de assinatura eletrônica do contrato de abertura de crédito as demais etapas serão liberadas;
- ✓ Será enviado um e-mail alerta de que o contrato foi validado e que o participante poderá solicitar o empréstimo.



PASSO 10

Acesse novamente a área do participante no site da Viva e repita os passos de 1 a 7



PASSO 11

Ao finalizar as simulações clicar em Li e Concordo, no final da página, assinalando o Termo de Aceite, que contém o Regulamento do Empréstimo

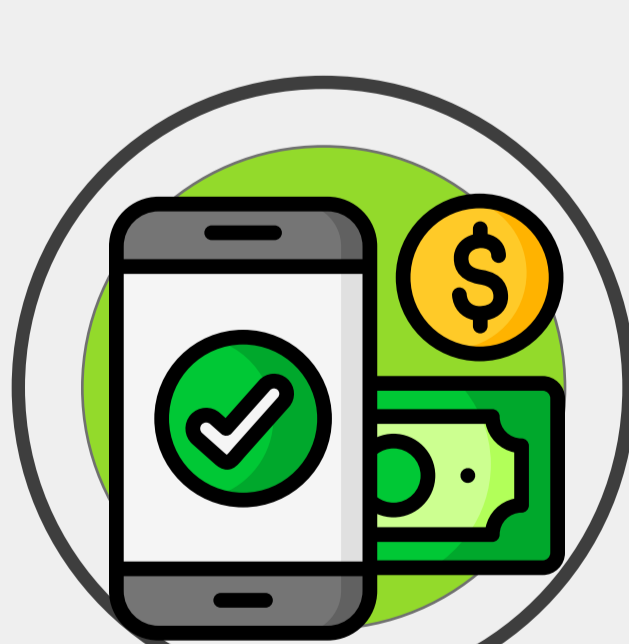


PASSO 12

Conferir os dados bancários e clicar em Solicitar

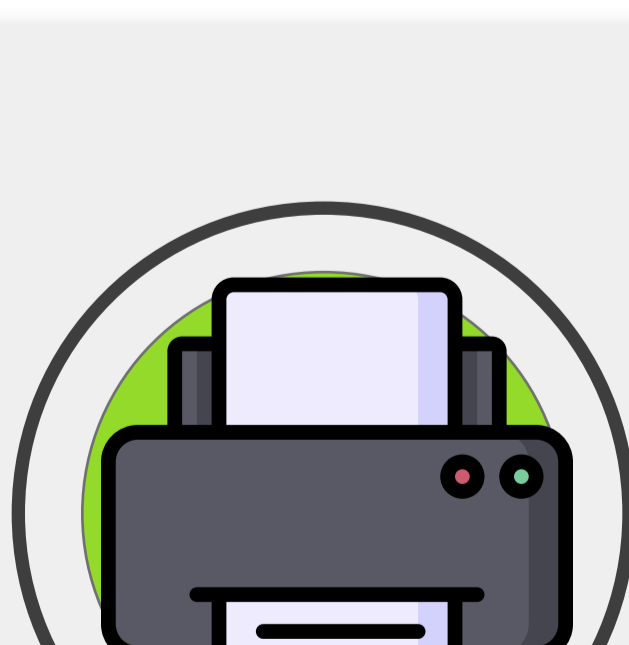


- ✓ Caso os dados estejam desatualizados, deverão ser editados em "Meu Cadastro";
- ✓ Após a edição repetir os passos de 1 a 7.



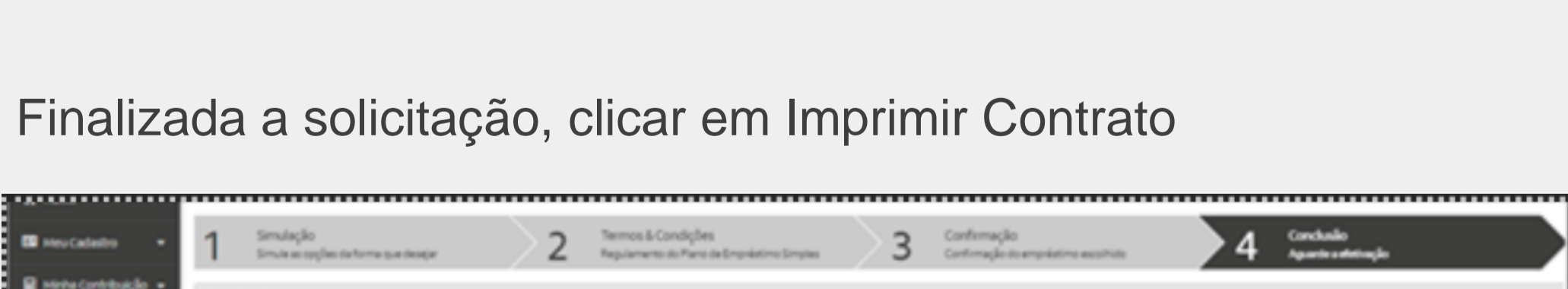
PASSO 13

Dados bancários atualizados e validados, clicar em Confirmar



PASSO 14

Finalizada a solicitação, clicar em Imprimir



FUNDACAO VIVA DE PREVIDENCIA		EMISSAO:
SOLICITACAO DE EMPRESTIMO		PAGINA: 1 de 2
DADOS DO PARTICIPANTE		HORA:
Nome/Instituição:		
CPF:		
Participador/Instituidor: FUNDACAO VIVA DE PREVIDENCIA		
Plano:		
DADOS DA ENTIDADE		
Nome: FUNDACAO VIVA DE PREVIDENCIA		
CNPJ/CPF: 18.868.955/0001-20		
DADOS DO EMPRESTIMO		DADOS FINANCEIROS
Número do Empréstimo:	Valor do Contrato: R\$	
Data de Solicitação:	Valor Quitado:	
Valor Base da 1ª Prestação: R\$	IDF: R\$	
Nº de Prestações:	Valor de Crédito: R\$	
Prazo de Pagamento:		
Data Prevista do Crédito:		
ENCARGOS CONTRATUAIS		DADOS BANCARIOS
Taxa de Administração:	Nº do Banco:	
Conexão Monetária: Não se aplica	Nº da Agência:	

PASSO 15

Dar ANUÊNCIA ao empréstimo contratado no portal do servidor (SOUGOV):

[Portal do servidor](#)

*Sem a devida autorização, a requisição de empréstimo não será encaminhada para processamento, resultando na não concretização do crédito;

*Os valores indicados têm caráter exclusivamente ilustrativo.

*A janela de bloqueio de concessão tem início no antepenúltimo dia útil do mês atual e se estende até o décimo dia do mês subsequente.